

Responsable Clientèle

La Formation :

1. Sa durée : Pour devenir responsable clientèle il faut avoir son BAC plus 2 minimums.

2. Les diplômes : les diplômes pour devenir responsable clientèle :

BAC plus 2 :

BTS banque conseiller de clientèle.

BTS NDRC négociation et digitalisation de la relation client.

DUT TC techniques de commercialisation.

DUT GEA GMO gestion des entreprises et des administrations option gestion et management des organisations.

DEUST banques organismes financiers et de prévoyances (Ecoles d'économie à l'Université d'Auvergne).

BAC plus 2, BAC plus 3, BAC plus 5.

3. Les écoles ou universités : Général, Université.

Le quotidien du métier :

1. Les tâches à accomplir :

- Gérer le portefeuille, mobilier, immobilier du client.
- Gérer leurs projets financiers.
- Le suivi du compte du client.
- Faire des propositions, solutions financières.

2. Les conditions de travail :

- Travailler à l'intérieur, enfermer dans une pièce.
- Rester assis sur une chaise.
- regarder un ordinateur.

Le statut du métier :

1. Les horaires : les horaires d'un responsable clientèle

9h - 17h15 (lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi).

Ne travaille pas le week-end.

2. Le salaire : Le salaire d'un débutant est entre 1500 1700 euros brut par mois. Le salaire d'une responsable clientèle professionnelle est de 4000 euros brut par mois.

3. Les congés : Les congés d'un responsable clientèle sont de 2 semaines tous les 2 mois.

Les qualités requises : Pour être responsable clientèle il faut avoir :

- De bonnes facultés de jugement.
- Le sens commercial.
- Des capacités d'autonomie et de décision.
- Aimé le contact humain.
- Gérer les tâches administratives.

Les avantages et les inconvénients : Avantages : ne travaille pas le week-end, gagne plus qu'un smic (1200 euros), de très bonnes horaires.

Inconvénients : rester assis devant un écran, rester enfermé entre 4 murs.

Les perspectives d'avenir :

Pour un particulier :

- Conseiller patrimonial

Pour les entrepreneurs :

- Chef de poste, directeur.

Les métiers voisins :

- Comptable.
- Analyste financier/financière.
- Trader.